



ROYAL TAJ MAHAL
Side / ANTALYA

‘УЛЬТРА ВСЕ ВКЛЮЧЕНО’

КОНЦЕПЦИЯ
2019-2020
Зима

СОДЕРЖАНИЕ

<i>СОДЕРЖАНИЕ</i>	<i>Страница</i>
<i>Обложка</i>	<i>1</i>
<i>Содержание</i>	<i>2</i>
<i>Введение</i>	<i>3</i>
<i>Основное</i>	<i>4</i>
<i>Номерной фонд</i>	<i>5</i>
<i>Питание и Напитки</i>	<i>6</i>
<i>Плавательные бассейны, Спортивный комплекс Stone</i>	<i>7</i>
<i>Развлечения и Детский клуб</i>	<i>8</i>
<i>SPA & Wellness, Конференцзалы</i>	<i>9</i>
<i>Система Ультра Всё Включено (бесплатные услуги)</i>	<i>10</i>
<i>Система Ультра Всё Включено (платные услуги)</i>	<i>11</i>
<i>Концепт 'Ультра Всё Включено'</i>	<i>12</i>
<i>Концепт и его принципы</i>	<i>13</i>
<i>Награды</i>	<i>14</i>

ВВЕДЕНИЕ

Royal Taj Mahal, относящийся к сети отелей Stone Group, занимает площадь 40.000 м², открылся 15 Июня 2015 года. Расстояние от отеля до городского центра Сиде 5 км, до городского центра Манавгат - 10 км, до аэропорта Анталии – 48 км .

Royal Taj Mahal расположен на золотом песчаном побережье Средиземного моря, в спокойном месте с шикарным садом, общей площадью бассейна в 2170,80 м² и детскими бассейнами. Отели Stone Group славятся своим домашним комфортом и превосходством.

Прекрасный сад, аллеи ведущие к самому пляжу, бассейны, превосходная архитектура, разнообразное питание, здесь есть все, чтобы обеспечить гостям полноценный отдых.

На территории отеля имеется Мини Клуб с игровой площадкой, плавательные бассейны с горками и лунапарк, все то, что помогает семьям создать детям домашнюю обстановку.

Салон красоты и Spa Центр с расслабляющей спокойной обстановкой, восстановит Ваши силы и избавит от негативной энергии.

Разнообразие концепта и профессионализм персонала поможет Вам расслабиться и обрести внутреннюю и внешнюю гармонию.



ОСНОВНОЕ

Название	Royal Taj Mahal
Дата открытия	15 Июня 2015
Категория	5 звездочный отель
Вместимость	450 жилых комнат
Адрес	Евренсеки Мевкии-Сиде Анталия / Турция
Аэропорт	48 km
Городской центр / Манавгат	10 km
Городской центр /Сиде	5 km
Тел	+90 242 763 66 66
Факс	+90 242 763 79 79
Web адрес	www.stonegroup.com.tr
Почта отеля	info@royaltajmahal.com
Офис продаж	sales@stonegroup.com.tr
Резервация	merkezrezervasyon@stonegroup.com.tr
Открытый сезон	12 месяцев
Основное	Расположен на территории 40.000 м ² , Евренсеки, Сиде Мевкии
Пансион	Ультра Все Включено
Заселение и Выезд	Заселение в 12.00 , Выезд в 14.00
Позднее выезд	Поздний выезд по возможности и за дополнительную плату.
Кредитные карты	Visa, Mastercard
Количество лифтов	9 гостевых
Количество этажей	6
Размещение с животными	Размещение с животными не предусмотрено

НОМЕРНОЙ ФОНД

Всего 450 номеров.

351 Superior Стандарт Номера
5 Номера для инвалидов
26 Junior Suite

Семейные номера

10 Семейные номера с межкомнатными дверями
20 Семейные номера Dublex
38 Семейные номера «Taj Mahal»

Все номера с балконом, ковровым покрытием, электронной системой замков, чайник и принадлежности для чая/кофе, оснащены тахтой и креслом, имеется мини бар, спутниковое телевидение, телевизионное радио, телефон с прямой телефонной связью, ванные принадлежности, фен, санузел, ванная комната, телефон в ванной комнате, центральное кондиционирование (в зависимости от погодных условий, по определенным часам), электронный сейф. Уборка комнат и смена полотенец осуществляется ежедневно.. Простыни обновляются один раз в три дня. По желанию предлагается платный халат. По желанию предоставляется детская кроватка. Во всех номерах отеля курить запрещено.

Superior Стандартные номера Площадью 52 м², современно оборудованы. С видом на море, боковым видом на море и с видом на территорию отеля. Ванная комната с душем и санузел. Минимальное размещение 2 человека и максимальное 3+1 .

Superior Стандартные номера для инвалидов Площадью 52 м², все комнаты с видом на территорию отеля. Ванная комната с душем санузел. Минимальное размещение 1 и максимальное 2 человека.

Junior Suite Площадью 85 м², имеется одна спальная комната и салон. В спальном комнате ванная с джакузи и санузел. Минимальное размещение 2 и максимальное 2+ 1 человека. Все номера имеют вид на море.

Семейные номера с межкомнатными дверями Площадью 77 м², 2 спальные комнаты . Одна спальная комната с двухместной кроватью, ванной комнатой с душем и санузлом. Другая спальная комната с 2-мя односпальными кроватями. Между комнатами имеется дверь, переход из одной комнаты в другую без коридора. Минимальное размещение 2+2 и максимальное 4 человека. С видом на море и на территорию отеля.

Семейные номера Dublex Площадью 70 м², 2-ух этажные. Спальня на нижнем этаже с двухместной кроватью, санузлом и душевой кабиной, спальня на верхнем этаже с 2-мя односпальными кроватями, санузлом и душевой кабиной. Спальня на нижнем этаже так же имеет дверь в коридор. Минимальное размещение 2+2 и максимальное 4 человека. С видом на море и на территорию отеля.

Семейные номера «Taj Mahal» Площадью 77 м², 2 спальные комнаты соединенные коридором. Одна спальная комната с двухместной кроватью, ванной комнатой с джакузи и санузлом. Другая спальная комната с 2-мя односпальными кроватями, ванной комнатой с санузлом и душевой кабиной. Комнаты соединяются коридором. Минимальное размещение 2+2 и максимальное 4 человека. Продажа ROH

Концепт ‘ Медовый месяц ’ Специально для молодоженов мы украшаем комнату цветам, а так же предоставляем халаты и тапочки. В день заезда в номер подаются фрукты, луккум, шоколад и шампанское, а на следующее после заезда утро завтрак в номер.

Концепт ‘ День рождения ’ Специально для гостей отмечающих день рождения в отеле мы предоставляем в номер символический торт и вино.

Концепт ‘ Годовщина свадьбы ’ В номер предоставляется символический торт в форме сердца, фрукты и вино.

ПИТАНИЕ

ПИТАНИЕ

Taj Mahal Главный Ресторан

Завтрак, обед, ужин. шведский стол, предлагается международная и национальная кухня.

Бистро

Для гостей, опоздавших на завтрак, возможно перекусить в кафе-бистро в промежутке между 10.00-11.00 часами. В бистро также предложено разнообразное меню.

Ночной буфет работает с 24.00 до 07.00

Кондитерская

В сопровождении горячих либо прохладительных напитков, можно перекусить с 16.00 до 24.00 разнообразными кексами, печеньем, кондитерскими изделиями и сэндвичами. Отличный выбор для быстрого перекуса.

A LA CARTE РЕСТОРАНЫ

Gusto Della Notte

Итальянский Ресторан

Предлагаем провести романтический ужин с прекрасным видом на море и сад, в сопровождении изысканных блюд итальянской кухни.

Agra

Мексиканский и Индийский Ресторан

Рекомендуем отведать избранные вкусы Мексиканской и Индийской кухни..

La Filika

Рыбный Ресторан

Свежая средиземноморская рыба и морепродукты с богатым выбором напитков

* А ля карт рестораны платные (стоимость начисляется по количеству персон).

* В соответствии с дресс-кодом нашего отеля, гости в шортах, купальниках, сланцах и т.п. не могут быть допущены в рестораны.

* А ля Карт рестораны начинают работу только при наличии определенного количества резерваций, дни и часы работы оговариваются согласно сезону.

НАПИТКИ

Lobby Бар

Время работы 10.00-24.00; достаточное количество посадочных мест, к вашим услугам предоставлен большой ассортимент напитков импортного и местного производства, прохладительные коктейли и горячие напитки. Здесь же в определенные дни вы можете насладиться живой музыкой.

Hum Tum Disco Бар

Каждую ночь с 24.00 до 02.30 часов здесь к вашим услугам предоставляется большой ассортимент напитков и самая современная музыка.

Notte Бар

24 часа подаются все местные и некоторые импортные напитки в рамках концепции ультра все включено .

(-1 этаж)

Vitamin Бар

расположен возле крытого бассейна, работает с 10.00 до 17.00

*Гостям младше 18 -летнего возраста алкоголь не выдается;

КРЫТЫЙ ПЛАВАТЕЛЬНЫЙ БАССЕЙН

*Предусмотрен для пользования в зимнее время, с подогревом.
Площадью 460 м² и глубиной 140см; детский, площадью 10 м² и глубиной 35 см.
Также имеется джакузи глубиной 1 м и площадью 10 м².*

Функционирует с 01.11 по 31.03 (сезонный).

СПОРТИВНЫЙ КОМПЛЕКС «STONE»

Для тех, кто желает оставаться в хорошей физической форме, на территории отеля подготовлен спортивный комплекс «Stone» (расположен за торговым центром Stone). 5 теннисных кортов, (кварцевое и искусственное травяное покрытие), баскетбол, волейбол, открытый фитнес салон, шахматы, бадминтон, футбольное поле.

***Услуги предоставляются в зависимости от погодных условий**

РАЗВЛЕКАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Дневная Анимационная Программа

Утренняя гимнастика
Дартс
Танцевальные курсы
Развивающие игры
Степ Аэробика
Настольный теннис
Воссиа (в зависимости от погодных условий)
Пляжный волейбол (в зависимости от погодных условий)

Вечерняя Развлекательная Программа

Профессиональные шоу
Музыкальные шоу
Интерактивные игры

Послеразвлекательные вечерние мероприятия

Живая музыка (несколько раз в неделю)

ДЕТСКИЙ КЛУБ

Мини Клуб

Для детей с 4 до 12 лет.
Здесь для этой возрастной категории предоставлено все, может даже и больше,
что необходимо детям дома.
Время работы с 10.00 до 12.00 и с 14.30- 17.00 часов.

Дневные мероприятия

- ❖ Раскраска лица
- ❖ Настольные игры
- ❖ Поделки– Хобби

Вечерние мероприятия

- ❖ Мини Диско

Концептные дни

- ❖ День индийский
- ❖ День пиратов
- ❖ День пиццы
- ❖ День печенья
- ❖ День атлетических игр

СПА & WELLNESS

Центр Spa & Wellness обновит вас, расслабит как духовно так и физически. Исконнотурецкий хамам, тайский массаж, программы по уходу за кожей и еще множество других услуг. Массажисты из Индонезии своей работой намного улучшат ваше общее состояние. Используемые во время массажей масла снимут мышечное напряжение, увеличат прилив энергии, принесут душевную гармонию.

Услуги Spa & Wellness центра

Бесплатно.

- ❖ Турецкий хамам
- ❖ Сауна
- ❖ Парная
- ❖ Комнаты отдыха
- ❖ Джакузи (только в зимний сезон)

Платно.

- ❖ Массаж, пилинг
- ❖ Спа-капсула, уход
- ❖ Уход за кожей
- ❖ Очищение кожи
- ❖ Доктор и медсестра(с 08.00 до.20.00, в неотложных ситуациях вызов 24часа)

КОНФЕРЕНЦ ЗАЛЫ

Техническое Оборудование

- ❖ Проектор
- ❖ Проекционный экран
- ❖ Звуковая система для проектора
- ❖ Проводной микрофон
- ❖ Беспроводной микрофон
- ❖ Трибунный микрофон
- ❖ Кодоскоп
- ❖ Wireless система
- ❖ Флипчарт
- ❖ Маркер
- ❖ Папка с ручкой

По поводу платных и бесплатных услуг за консультацией обращайтесь в наш офис по продажам.

Размеры и вместимость залов

	Ширина	Длина	Площадь	Высота	Вместимость				
					Банкет	Класс	Театр	U	I
Mumbai	20	30	650 м2	2.8 м	400	300	700	100	65x3

СИСТЕМА УЛЬТРА ВСЕ ВКЛЮЧЕНО **(БЕСПЛАТНЫЕ УСЛУГИ)**

Питание

- ❖ Открытый буфет; завтрак, поздний завтрак, обед, ужин
- ❖ Ночной буфет
- ❖ Диетический буфет
- ❖ Алкогольные и безалкогольные напитки местного и импортного производства (Выдаются в рабочее время баров)
- ❖ Местные и некоторые импортные алкогольные и безалкогольные напитки подаются в обед и на ужин
- ❖ Кондитерская (patisserie) открыта каждый день в определенные часы.
- ❖ Во время ужина предлагается мороженое в открытом сервисе.
- ❖ В турецком тенге можно найти очень вкусные закуски. (гезлеме, пирожки, богатый выбор салатов, pide, заварной турецкий чай, кофе, айран)

Комнаты

- ❖ Электронный сейф
- ❖ Минибар (прохладительные напитки, пиво, вода, ежедневное пополнение)
- ❖ Ежедневная уборка
- ❖ Ежедневная замена полотенец
- ❖ Раз в 3 дня замена постельного белья
- ❖ Чайник с набором чая и кофе
- ❖ Спутниковое телевидение
- ❖ Тапочки

Спорт и мероприятия

- ❖ Спортивный комплекс «Stone» (дневное использование по предварительной резервации)*
- ❖ Настольный теннис
- ❖ Пляжный волейбол *
- ❖ Фитнес - центр
- ❖ Сауна
- ❖ Турецкий хамам
- ❖ Дарт
- ❖ Аэробика

Развлечения

- ❖ Дневная анимационная программа
- ❖ Вечернее анимационное шоу
- ❖ Живая музыка (в определенные дни недели)

Детская программа

- ❖ Мини Клуб (4-12 лет)
- ❖ Мини Диско

Прочее

- ❖ На территории отеля, в лобби и в номерах беспроводной интернет со средней скоростью (с личным устройством гостя)
- ❖ Полотенца для бассейна (первая замена в день бесплатно, последующая замена в день платно, они могут быть использованы в обмен на депозит в день отъезда)

***Услуги предоставляются в зависимости от погодных условий**

СИСТЕМА УЛЬТРА ВСЕ ВКЛЮЧЕНО **(ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ)**

Питание

- ❖ Свежевыжатые соки
- ❖ Импортное шампанское
- ❖ Room-service
- ❖ Все местные и импортные алкогольные напитки в бутылках
- ❖ Все напитки премиум (Виски 12- и более летней выдержки , Коньяк VSOP/XO)
- ❖ Специальные вина местного и импортного производства
- ❖ А- ля карт рестораны

Спорт и мероприятия

- ❖ Освещение теннисного корта (по предварительной резервации)
- ❖ Уроки тенниса
- ❖ Теннисные ракетки и мячи
- ❖ Освещение футбольного поля (по предварительной резервации)

Прочие услуги и мероприятия

- ❖ Присмотр за ребенком (по предварительной резервации)
- ❖ Парикмахер
- ❖ Торговый центр (Бутик, Подарочный, Серебряный центр, Маркет, Золотой центр, Сумки и Кожа)
- ❖ Массаж и пиллинг
- ❖ Салон красоты и средства по уходу
- ❖ Услуги доктора и медсестры
- ❖ Химчистка и стирка
- ❖ Аренда автомобиля
- ❖ Фотосервис
- ❖ Бильярд и игровые автоматы
- ❖ Интернет кафе
- ❖ Телефон, факс
- ❖ Заказ тортов и цветов
- ❖ Халат
- ❖ Выбор подушек
- ❖ Wi-Fi в лобби, на территории и в номерах с беспроводным скоростным доступом в Интернет (для гостей с собственными компьютерами)

КОНЦЕПТ УЛЬТРА ВСЕ ВКЛЮЧЕНО

Питание

❖ Завтрак	07.00 – 10.00	Главный ресторан	-2 этаж
❖ Поздний завтрак	10.00 – 11.00	Бистро	-1 этаж
❖ Обед	12.30 – 14.00	Главный ресторан	-2 этаж
❖ Ужин	18.30 – 21.00	Главный ресторан	-2 этаж
❖ Ночной ужин	24.00 – 07.00	Бистро	-1 этаж
❖ Кондитерская	16.00- 24.00	Бистро	-1 этаж

Закусочные

❖ Турецкий тент*	11.00- 16.00	закуски	Территория бассейна
------------------	--------------	---------	---------------------

A la Carte рестораны

❖ Agra	19.00 – 21.30	Мексиканский-Индийский ресторан (-1 этаж)
❖ Gusto Della	19.00 – 21.30	Итальянский ресторан (-1 этаж)
❖ La Filika	19.00 – 21.30	Рыбный ресторан(-1 этаж)

Напитки

❖ Lobby Бар	10.00 – 24.00	Лобби
❖ Notte Бар	24 Часа	-1этаж
❖ Кондитерская	16.00 – 24.00	-1этаж
❖ Hum Tum Disco Бар	24.00 – 02.30	-1 этаж
❖ Vitamin Бар	10.00 – 17.00	Крытый бассейн

* Услуги предоставляются в зависимости от погодных условий.

ПРИНЦИПЫ КОНЦЕПТА

1. Во всех барах и ресторанах напитки подаются в бокалах. Сервис в бутылках платный.
2. Все напитки подаются гостям к столу (кроме завтрака).
3. По собственному усмотрению официант имеет право не выдавать дополнительные алкогольные напитки гостям, находящимся в высокой степени алкогольного опьянения.
4. Напитки премиум (все напитки более 12 лет выдержки - виски, коньяк VSOP/XO), специальные марки местных и импортных вин за дополнительную плату.
5. Напитки в минибаре (прохладительные напитки, вода и пиво) пополняются ежедневно 1 раз бесплатно.
6. В номерах имеется чайник и набор чая/кофе.
7. Все а ля карт рестораны резервируются заранее, имеют плату за сервис (стоимость начисляется по количеству персон).
8. А ля Карт рестораны начинают работу только при наличии определенного количества резерваций, дни и часы работы оговариваются согласно сезону.
9. Обслуживание в номерах – за дополнительную плату.
10. Все свежевыжатые соки – за дополнительную плату.
11. Алкогольные напитки не выдаются детям младше 18 лет.
12. В номерах запрещено пользоваться утюгом, кальяном и т.п. вещами. Ущерб, нанесенный имуществу отеля личными приборами гостей, будет взыскан с гостей.
13. Размещение с животными не предусмотрено.
14. В соответствии с дресс-кодом нашего отеля, гости в купальных шортах, купальниках и сланцах и т.п. не могут быть допущены в рестораны.
15. Анимационная программа, время и дни работы баров и ресторанов устанавливается руководством в зависимости от сезонных условий.
16. Вышеуказанные платные и бесплатные услуги в течении сезона могут быть изменены по решению администрации отеля.
17. Любая информация, предоставленная туристическими операторами в каталогах, должна быть подтверждена администрацией отеля. За неподтвержденную информацию администрация отеля ответственности не несет.
18. Все напитки утверждены в Управлении таможенного импорта.
19. В соответствии со статьей 4207 «О вреде здоровью, нанесенном курением» на основании параграфа 1-10 закона Республики Турция от 19.07.2009, с момента издания данного закона запрещается курение в публичных закрытых местах, в том числе и на территории отеля (комнаты, бары, ресторан, туалеты и т.д).
20. В целях предоставления качественного сервиса, а также в целях безопасности в отеле используются браслеты.

НАГРАДЫ ОТЕЛЯ

2018

- ❖ *Blue Flag - The International Award for Beaches*
- ❖ *Holidaycheck*
- ❖ *ISO 22000.2005 Food Safety Management Systems*

2017

- ❖ *TUI Top Quality*
- ❖ *Blue Flag - The International Award for Beaches*
- ❖ *Holidaycheck Guest Review Award*
- ❖ *ISO 22000.2005 Food Safety Management Systems*
- ❖ *Tripadvisor 2017*

2016

- ❖ *Green Star- Certificate of Environmentally friendly Accommodation Establishment*
- ❖ *Blue Flag - The International Award for beaches*
- ❖ *ISO 22000.2005 Food Safety Management Systems*
- ❖ *Clean Pool Certificate*

2015

- ❖ *ISO 22000.2005 Food Safety Management Systems*