



ROYAL ALHAMBRA PALACE 2020 ЛЕТНЯЯ КОНЦЕПЦИЯ

ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Компания	: Stone Group	Сезонность	: 12 месяцев
Категория	: 5 *	Площадь	: 60.000 м ²
Тип проживания	: Ультра Всё Включено	Количество этажей	: 6 этажей
Год открытия	: 2012	Номерной фонд	: 579 номеров
Кредитные карты	: Visa, Mastercard	Домашние животные	: не принимаются

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Адрес	Турция, Анталья Сиде, Чолаклы	Факс	+90 242 763 00 74
Телефон	+90 242 763 60 60	Эл.почта	sales@stonegroup.com.tr reservation@stonegroup.com.tr info@royalalhambrapalace.com
Колл-центр	+90 850 850 70 70 +90 537 440 91 51	Сайт	www.stonegroup.com.tr

РАССТОЯНИЯ

Аэропорт Анталии	: 40 км	Транспорт	: Автобус, такси
Центр города Манавгат	: 14 км	Длина и особенности пляжа	: Собственный песчаный пляж, между отелем и пляжем проходит пешеходный променад
Центр города Сиде	: 9 км		

ОБЩИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ НОМЕРОВ

Общее количество номеров: 579 номеров – ГЛАВНОЕ ЗДАНИЕ

ТИПЫ НОМЕРОВ И ХАРАКТЕРИСТИКИ	НОМЕР СУПЕРИОР СТАНДАРТ	НОМЕР СУПЕРИОР СТАНДАРТ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	СЕМЕЙНЫЙ НОМЕР ДУБЛЕКС	СЕМЕЙНЫЙ НОМЕР С МЕЖКОМНАТНОЙ ДВЕРЬЮ	РОЯЛЬ АЛЬХАМБРА СЬЮТ	ДЖУНИОР СЬЮТ	КИНГ СЬЮТ
Балкон	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ковровое покрытие	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Электронная дверная карта	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Чайник (Набор чая/кофе)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Диван или кресло	✓	✓	-	-	✓	✓	✓
Рабочий стол и стул	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Минибар	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Спутниковое телевидение	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Телефон с прямым набором номера	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ванные принадлежности	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Фен	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Туалет	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ванная комната	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Телефон в ванной	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Центральное кондиционирование	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Электронный сейф	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

ОСОБЕННОСТИ ОСНАЩЕНИЯ НОМЕРОВ И СЬЮТОВ

ВИД НОМЕРА	КОЛ-ВО	МАКС. РАЗМЕЩЕНИЕ	ПЛОЩАДЬ НОМЕРА	ВИД НОМЕРА
Номер Супериор Стандарт	395	3 взрослых + 1 ребенок	40-46 м ²	1 спальная комната (1 двуспальная, 1 односпальная кровати), туалет, ванная комната с ванной, балкон. Вид из номера: на море, боковой на море, на территорию отеля. Размещение: минимальное - 1 взр, максимальное - 3 взр. + 1 реб.
Номер Супериор Стандарт для инвалидов	5	2 взрослых	40-46 м ²	1 спальная комната (2 односпальные кровати), ванная комната со специально оборудованным душем (душ без поддона, откидное сиденье, подлокотники), балкон. Вид из номера: на территорию отеля. Размещение: минимальное - 1 взр, максимальное - 2 взр.
Семейные номер Дублекс	48	4 взрослых	80 м ²	Двухэтажные. 2 спальные комнаты: одна спальная комната с двуспальной кроватью и ванной комнатой с душем на верхнем этаже, вторая спальная комната с двумя односпальными кроватями и ванной комнатой с душем на нижнем этаже, межкомнатной двери нет. Размещение: минимальное - 2 взр, максимальное - 4 взр. Вид из номера: на море, на территорию отеля.
Семейный номер с межкомнатной дверью	46	4 взрослых	72 м ²	2 спальные комнаты: одна спальная комната с двуспальной кроватью, вторая спальная комната с двумя односпальными кроватями, одна общая ванная комната (ванна), между комнатами имеется дверь. Размещение: минимальное - 2 взр, максимальное - 4 взр. Вид из номера: на море, на территорию отеля.
Рояль Альхамбра Сьют	60	3 взрослых + 1 ребенок	63 м ²	1 большая спальная комната (1 двуспальная, 1 односпальная кровати и уголок для отдыха), туалет, ванная комната с ванной, балкон. Размещение: минимальное - 2 взр, максимальное - 3 взр. + 1 реб. Вид из номера: на море.
Джуниор Сьют	22	2 взрослых + 1 ребенок	70 м ²	1 спальная комната и 1 гостиная. В каждой комнате отдельная ванная комната с душем, в спальней так же имеется джакузи. Размещение: минимальное - 2 взр, максимальное - 2 взр. + 1 реб. Вид из номера: на море.
Кинг Сьют	3	4 взрослых	137 м ²	Двухэтажный. На нижнем этаже гостиная и спальная комната с двумя односпальными кроватями и ванной комнатой с душем, на верхнем этаже вторая спальная комната с двуспальной кроватью и ванной комнатой с душем и джакузи. Размещение: минимальное - 2 взр, максимальное - 4 взр. Вид из номера: на море.

** Центральное кондиционирование работает в зависимости от погодных условий, в определенные часы.

** Ежедневная уборка номера, смена полотенец и смена постельного белья не менее 3 раз в неделю.

** По запросу в номерах размещается детская кроватка.

** В номерах курить запрещено.

КОНЦЕПЦИЯ ДЛЯ МОЛОДОЖЕНОВ

СЕРВИС	БЕСПЛАТНО	ПЛАТНО	СЕРВИС	БЕСПЛАТНО	ПЛАТНО
Особое украшение номера	✓		Завтрак в номер на следующий день после заселения	✓	
Халат и тапочки	✓		Корзина фруктов, бутылка местного вина и тарелка сладостей при заселении	✓	
Сервис в номер		✓			

КОНЦЕПТ ДНЯ РОЖДЕНИЯ И ГОДОВЩИНЫ СВАДЬБЫ

СЕРВИС	БЕСПЛАТНО	ПЛАТНО	СЕРВИС	БЕСПЛАТНО	ПЛАТНО
Бутылка местного вина и символический торт при заселении	✓		Сервис в номер		✓

ПРОЧИЕ СЕРВИСЫ

СЕРВИС	БЕСПЛАТНО	ПЛАТНО	СЕРВИС	БЕСПЛАТНО	ПЛАТНО
Присмотр за ребенком (по резервации)		✓	Услуги фотографа		✓
Парикмахерская		✓	Игровой центр (боулинг, бильярд, игровые автоматы)		✓
Торговый центр		✓	Телефон		✓
Аренда авто		✓	Заказ тортов и цветов		✓
Химчистка и прачечная		✓	Халат		✓
Интернет кафе		✓	Меню подушек		✓
Высокоскоростной Wi-Fi (с личным устройством гостя)		✓			

РЕСТОРАНЫ А ЛЯ КАРТ

РЕСТОРАН	КУХНЯ	ТИП	ОПИСАНИЕ	ЛЕТНИЙ СЕЗОН		
				01 АПРЕЛЯ – 31 ОКТЯБРЯ		
				ОТКРЫТИЕ	ЗАКРЫТИЕ	УВВ
Fettucini	Итальянский	А ля карт	Вкусные блюда итальянской кухни подаются в романтической атмосфере нашего ресторана.	19:00	21:30	Платно
Miyako	Дальневосточный	А ля карт	Дальневосточный ресторан восхищает разнообразием вкусов.	19:00	21:30	Платно
Kuzine	Турецкий	А ля карт	Отведайте уникальные вкусы турецкой кухни, побалуйте себя турецким гостеприимством в волшебную турецкую ночь.	19:00	21:30	Платно
Captain	Рыбный	А ля карт	Вы можете отведать рыбу и морепродукты, от нашего шеф-повара в ресторане с его неповторимой морской атмосферой.	19:00	21:30	Платно
La Viva Fiesta	Мексиканский	А ля карт	Самые оригинальные блюда мексиканской кухни представлены вашему вкусу.	19:00	21:30	Платно

* В соответствии с дресс-кодом нашего отеля, гости в шортах, купальниках, сланцах и т.п. не могут быть допущены в рестораны.

* А ля Карт рестораны начинают работу только при наличии определенного количества резерваций, дни и часы работы оговариваются согласно сезону.

РЕСТОРАНЫ

РЕСТОРАН	ВИД	ТИП	ОПИСАНИЕ	ЛЕТНИЙ СЕЗОН		
				01 АПРЕЛЯ – 31 ОКТЯБРЯ		
				ОТКРЫТИЕ	ЗАКРЫТИЕ	УВВ
Alhambra Главный ресторан	Завтрак	Буфет	Приоритетное обслуживание детей, диетический буфет, сервис чая и кофе, различные виды заварного чая	07:00	10:00	✓
	Обед	Буфет	Диетический буфет, сервис напитков к столу, приоритетное обслуживание детей	13:00	14:30	✓
	Ужин	Буфет	Каждый вечер тематический вечера, диетический буфет, сервис напитков к столу, приоритетное обслуживание детей	19:00	21:30	✓
Moonlight Снэк ресторан	Обед	Питание	Присоединитесь к чудесному обеду с видом на море	12:30	15:00	✓
Pinochio детский ресторан	Ужин	Буфет	Специальный сервис для маленьких гостей нашего отеля.	18:30	20:00	✓
Бистро ресторан	Поздний завтрак	Буфет	Буфет	10:00	11:00	✓
	Ночной буфет	Буфет	Буфет	00:00	07:00	✓
Lili Кондитерская	Кондитерская	Буфет	Кондитерские изделия	10:00	24:00	✓
Сервис в номер	Сервис питания и напитков	Меню	Обслуживание по меню	24 часа		Платно

БАРЫ

БАРЫ	ВИД	ТИП	ОПИСАНИЕ	ЛЕТНИЙ СЕЗОН		
				01 АПРЕЛЯ – 31 ОКТЯБРЯ		
				ОТКРЫТИЕ	ЗАКРЫТИЕ	УВВ
Лобби бар	Сервис напитков		Наш бар к вашим услугам с широким ассортиментом напитков и вкусных коктейлей.	17:00	00:00	✓
Piano Лобби бар	Сервис напитков		Наслаждайтесь расслабляющей атмосферой нашего лобби в сопровождении фортепиано.	10:00	24:00	✓
Pool бар	Сервис напитков		Наслаждайтесь любимыми коктейлями. Живая музыка и специальные анимационные шоу доступны в определенные дни недели.	10:00	00:00	✓
Moonlight бар на пляже	Сервис напитков		Наслаждайтесь солнцем с прохладным напитком.	10:00	17:00	✓
Amphi бар	Сервис напитков		Бар расположен возле амфитеатра.	11:00	21:30	✓
Energy Диско бар	Сервис напитков		Наслаждайтесь развлечениями на дискотеке под музыку нашего диджея.	00:00	02:00	✓
Боулинг бар	Сервис напитков		Бар расположен в игровом салоне.	24 saat		✓

МИНИБАР

*Прохладительные напитки, вода и пиво.

*Один раз в день пополняется бесплатно.

РАЗВЛЕЧЕНИЯ

ВИД	БЕСПЛАТНО	ПЛАТНО	ВИД	БЕСПЛАТНО	ПЛАТНО
Ежедневные анимационные мероприятия	✓		Музыкальные шоу	✓	
Живая музыка (в определенные дни недели)	✓		Профессиональные вечерние шоу	✓	
Различные соревнования	✓		Профессиональные танцевальные шоу (в определенные дни недели)	✓	
Хит парад	✓		Дни диско-концепта (в определенные дни недели)	✓	

СПОРТИВНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

ВИД	БЕСПЛАТНО	ПЛАТНО	ВИД	БЕСПЛАТНО	ПЛАТНО
Утренняя гимнастика	✓		Интеллектуальные игры	✓	
Танцевальные курсы	✓		Водная гимнастика в бассейне	✓	
Степ аэробика	✓		Водное поло	✓	
Настольный теннис	✓		Игры в бассейне	✓	
Бочча	✓		Дартс	✓	
Пляжный волейбол	✓		ВВР гимнастика	✓	
Фитнес центр	✓		Все виды водного спорта		✓

ПРОЧИЕ ПЛАТНЫЕ И БЕСПЛАТНЫЕ УСЛУГИ

Все свежевыжатые соки		✓	Шезлонги и зонтики	✓	
Импортное шампанское		✓	Wi-Fi с нормальной скоростью на территории отеля, в Лобби и номерах (с личным устройством гостя)	✓	
Все напитки подаваемые в бутылке		✓	Полотенца для пляжа и бассейна (смена полотенца в течение дня платная)	✓	
Местные и иностранные вина специального производства		✓	Импортные напитки (все напитки более 12 летней выдержки, коньяк VSOP/XO)		✓
Рестораны А ля Карт		✓			

СПА ЦЕНТР

СЕРВИС	БЕСПЛАТНО	ПЛАТНО	СЕРВИС	БЕСПЛАТНО	ПЛАТНО
Крытый бассейн	✓		Капсульный уход		✓
Сауна	✓		Массаж		✓
Турецкий хамам (за исключением спец.услуг по уходу за телом)	✓		Уход за кожей		✓
Комната отдыха	✓		Уход за телом		✓
Парная	✓				
Джакузи (работает только в зимний сезон)	✓		Услуги доктора - медсестры (в неотложных случаях вызов 24 часа)		✓

**** Турецкий хамам, сауна и парная не предназначены для пользования лицами младше 16 лет.**

МИНИ КЛУБ (GUEN КЛУБ)

ВОЗРАСТ	МИНИ КЛУБ	МЕРОПРИЯТИЯ	УВВ	01 АПРЕЛЯ – 31 ОКТЯБРЯ
4 – 12 лет (дети младше 4 лет должны быть в сопровождении)	Мини-диско, детская площадка	Раскрашивание лица, настольные игры, мультфильмы, рукоделие, раскрашивание футбольки (платно), мини баскетбол,	✓	10:00 - 12:00 14:30 - 17:00

родителей)		бочча, боулинг, водная гимнастика, игры в бассейне, водное поло, гонки на водных горках, концептуальные дни.	
------------	--	--	--

БАСЕЙНЫ							
Бассейн	Открытый	Крытый	Подогрев	Пресная вода	В саду	Глубина	Площадь
Большой бассейн	✓			✓	✓	140 см	2500 м ²
Бассейн с горками	✓			✓	✓	110 см	250 м ²
Детский бассейн	✓			✓	✓	40 см	200 м ²
Детский бассейн с горками	✓			✓	✓	80 см	250 м ²
Крытый бассейн		✓		✓		140 см	460 м ²
Крытый детский бассейн		✓		✓		35 см	10 м ²

АКВАПАРК (10:00-12:00 /14:00-16:30) (дети младше 10 лет могут пользоваться с письменного разрешения родителей)						
СЕРВИС	БЕСПЛАТНО	ПЛАТНО	СЕРВИС	БЕСПЛАТНО	ПЛАТНО	
Rafting Горка (длина 102,94 м, высота 10,35 м)	✓		Black Hole (длина 96,15 м, высота 10,35 м)	✓		
Body Горка (длина 37,25 м, высота 10,35 м)	✓		Multi Горка (длина 36,96 м, высота 10,35 м)	✓		
Камикадзе (длина 77 м, высота 10,35 м)	✓					

ДЛЯ ДЕТЕЙ (для детей младше 10 лет)						
СЕРВИС	БЕСПЛАТНО	ПЛАТНО	СЕРВИС	БЕСПЛАТНО	ПЛАТНО	
Kidscompact Горка (длина 23,86 м, высота 2,95 м)	✓		Kidswide Slide (длина 10,25 м, высота 2,95 м)	✓		
Kidsfill Slide (длина 10,9 м, высота 2,95 м)	✓			✓		

ЛУНАПАРК (19:00-21:30) / ДЛЯ ВЗРОСЛЫХ (дети младше 7 лет могут пользоваться с письменного разрешения родителей)						
СЕРВИС	БЕСПЛАТНО	ПЛАТНО	СЕРВИС	БЕСПЛАТНО	ПЛАТНО	
Чертово колесо (вместимость 48 чел.)	✓		Гондола (вместимость 24 чел.)	✓		
Дискавери (вместимость 8 чел.)	✓		Электромобиль (вместимость 16 чел.)	✓		

ЛУНАПАРК / ДЛЯ ДЕТЕЙ						
СЕРВИС	БЕСПЛАТНО	ПЛАТНО	СЕРВИС	БЕСПЛАТНО	ПЛАТНО	
Качели (вместимость 19 чел.)	✓		Батут (вместимость 4 чел.)	✓		

*Крытый бассейн работает в период 01.11 – 31.03.

*Так же в крытом бассейне имеется 2 джакузи каждая площадью 10 м².

*Аквапарк и Лунапарк работают в определенные часы в зависимости от погодных условий.

*Батутом могут воспользоваться дети старше 3 лет и весом меньше 60 кг.

КОНФЕРЕНЦ ЗАЛЫ

Название зала	Ширина (м)	Длина (м)	Площадь (м ²)	Высота (м)	Рассадка Банкет	Рассадка Школа	Рассадка Театр	U рассадка	I рассадка
Alcazaba	32	35	1120	3,00	600	650	750	75	60
Granada	24	30	720	3,00	300	350	450	50	40
Aragon	12	20	240	3,00	110	130	180	40	30
Фойе	10	28	280	3,00	*	*	*	*	*

Техническое оборудование

- Проектор, экран для проектора, звуковая система для проектора
- Проводной микрофон, беспроводной микрофон, трибунный микрофон, наушники
- Доска, фломастер для доски, папка с ручкой и письменной бумагой

Офис продаж предоставит вам подробную информацию о платных и бесплатных услугах.

ПРИНЦИПЫ КОНЦЕПЦИИ

- 1- Во всех ресторанах и барах напитки сервируются в бокале. Сервис в бутылках не предоставляется.
- 2- Все напитки подаются к столу официантами (кроме завтрака).
- 3- По собственному усмотрению официант имеет право не выдавать дополнительные алкогольные напитки гостям, находящимся в высокой степени алкогольного опьянения.
- 4- Напитки премиум (все напитки более 12 лет выдержки - виски, коньяк VSOP/XO), специальные марки местных и импортных вин за дополнительную плату.
- 5- В номерах имеется чайник и набор чая/кофе.
- 6- В минибаре имеется вода, прохладительные напитки и пиво. Минибар пополняется ежедневно 1 раз бесплатно.
- 7- Все а ля карт рестораны резервируются заранее, имеют плату за сервис.
- 8- А ля Карт рестораны начинают работу только при наличии определенного количества резерваций, дни и часы работы оговариваются согласно сезону.
- 9- В соответствии с дресс-кодом нашего отеля, гости в шортах, купальниках и сланцах и т.п. не могут быть допущены в рестораны.
- 10- Обслуживание в номерах – за дополнительную плату.
- 11- Все свежевыжатые соки – за дополнительную плату.
- 12- Алкогольные напитки не выдаются детям младше 18 лет.
- 13- Вышеуказанные платные и бесплатные услуги в течении летнего сезона могут быть изменены по предварительному соглашению с администрацией отеля.
- 14- Анимационная программа, время и дни работы баров и ресторанов устанавливается руководством в зависимости от сезонных условий.
- 15- Любая информация, предоставленная туристическими операторами в каталогах, должна быть подтверждена администрацией отеля. За неподтвержденную информацию администрация отеля ответственности не несет.
- 16- В номерах запрещено пользоваться утюгом, кальном и т.п. вещами. Ущерб, нанесенный имуществу отеля личными приборами гостей, будет взыскан с гостей.
- 17- Все напитки утверждены в Управлении таможенного импорта.
- 18- В соответствии с законом, курение в крытых помещениях запрещено.
- 19- В целях предоставления качественного сервиса, а также в целях безопасности в отеле используются браслеты.
- 20- Royal Alhambra Palace оставляет за собой право вносить изменения в концепцию без передачи какой-либо информации третьим лицам / компаниям.