



зима 2019-2020
ИНФОРМАЦИОННЫЙ
БЮЛЛЕТЕНЬ

1 Ноября 2019– 7 Апреля 2020

Rixos Hotels Стандарты качества



RIXOS HOTELS QUALITY POLICY

With guests at the heart of everything we do, planning and delivering high-quality services, offering products compatible with food safety principles, creating a safe working area and creating loyal guests are primary objectives of Rixos Hotels.

Rixos Hotels is committed to

- Take environmental factors into account in every operational aspect, take preventive action for sustainability, increase public consciousness and protect biological diversity;
- Operate according to set objectives while improving continuously, provide regular trainings for employees, act in accordance with national laws and international standards and being beneficial to our society.

As the Chairman, I fully support this quality policy that will enable Rixos Hotels to become the leader in the global tourism business and I cordially invite all employees to understand, share, and implement this policy.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Fettah TAMINCE".

Fettah TAMINCE
Chairman



РАСПОЛОЖЕНИЕ

Дата открытия:	2011
Реновация:	2011
Категория:	5 звезд
Общая площадь:	42,462 м ²
Почтовый адрес:	Sakıp Sabancı Bulvarı Konyaaltı Antalya
Телефон:	+90 242 249 49 49
Факс:	+90 242 249 49 00
Эл.адрес:	downtown@rixos.com
Интернет-сайт:	downtownantalya.rixos.com

Аэропорт Анталия:	18 км
Центр города:	1 км
Ближайший центр:	центр г. Анталия
Транспорт до отеля:	машина, автобус, самолет
Пляж, расстояние до пляжа:	1 км - Пляж Коньяалты - Beach Park, 1.5км
Количество зданий отеля:	1
Количество лифтов:	4
Интернет:	Высокоскоростной Wi-Fi Бесплатно



РАСПОЛОЖЕНИЕ

в пешеходной доступности

Средиземноморский Университет – 3 км

Парк аттракционов - 1 км

ТРЦ Мигрос - 2 км

Аквариум Анталия - 2,5 км

Аква-парк - 2 км

Марина - 3 км

ТРЦ Эраста - 4 км

Стеклянная Пирамида (Выставочный Центр) - 0,7 км

Стадион Анталии - 1 км

Больница - 0,5 км

Пляжная зона - 0,3 км

Музей - 0,7 км

Парк им. Ататюрка - 0,7 км

Старый город Калеичи - 3 км

парк с аттракционами - 1 км

ВСТРЕЧА И ПРОВОДЫ ГОСТЕЙ

Услуга приветствия и проводы

Услуга бесплатной автопарковки и парковщика

Предоставление необходимых услуг и обеспечение комфортных условий для пребывания в отеле людей с ограниченными физическими возможностями

Индивидуальная регистрация при заезде VIP Гостей и сопровождение до номера

КАТЕГОРИЯ НОМЕРА	Standard Room	Junior Suite	Family Terrance Suite	Deluxe Terrace Suite	King Suite	Deluxe Suite
вид на море	256	6	3	10	1	2
вид на территорию	75		3			
для людей с ограниченными возможностями	4					
Общее количество номеров: 360			Общее количество спальных мест: 720			

УСЛУГИ В НОМЕРЕ ПО КОНЦЕПЦИИ

Набор для чая и кофе

✓

Баный халат, тапочки
Высокоскоростной интернет

✓

✓

Подготовка номера для молодоженов

✓

Мини-бар

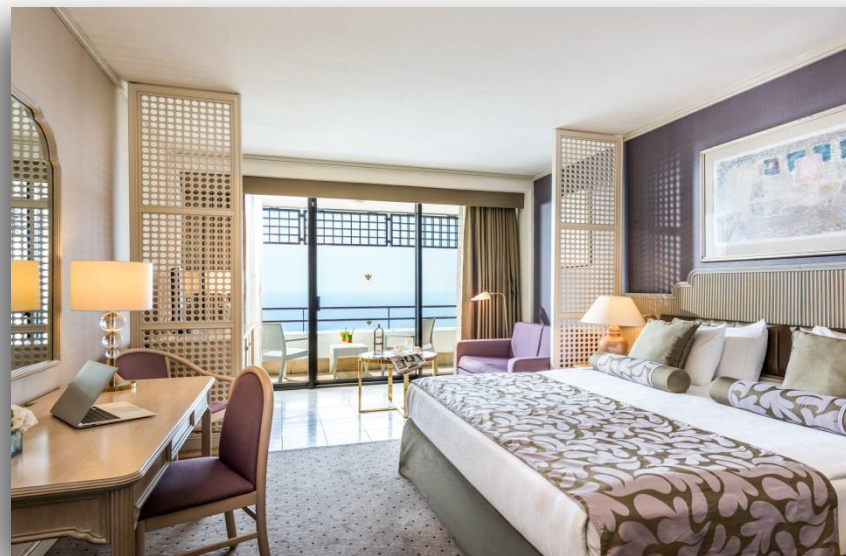
Платно

Обслуживание в номере

Платно

УСЛУГИ ПО КОНЦЕПЦИИ

Услуги	Платно	Бесплатно
Питание и напитки	✓	
Конференц - залы	✓	
Центр красоты и здоровья		✓
Услуги врача	✓	
Скоростной интернет		✓
Телефон / Факс / Ксерокс	✓	
Почта	✓	
Прачечная / Химчистка	✓	
Бутики	✓	
Услуга Мойки Машины	✓	
Услуга Трансфера из аэропорта/в аэропорт	✓	
Фотограф	✓	
Супермаркет	✓	
Открытая автопарковка		✓
Цветы	✓	
Организация Торжеств	✓	
Услуги Консьержа	✓	
Оборудование для теннисного корта, освещение	✓	
Теннисный корт (до 17:00 часов)		✓
Бизнес-Центр		✓
Шезлонги и полотенца		✓
Душ и кабинки для раздевания		✓



СТАНДАРТНЫЕ НОМЕРА

	ВИД	ПЛОЩАДЬ	ОПИСАНИЕ
Стандартный номер	с видом на территорию	32м ²	Две односпальные /или одна большая кровать размера «Кинг», мягкий уголок, балкон, душ, сейф, интернет wi-fi, ЖК-телевизор, фен, мини-бар.
Стандартный номер	с видом на море	32м ²	Две односпальные /или одна большая кровать размера «Кинг», мягкий уголок, балкон, душ, сейф, интернет wi-fi, ЖК-телевизор, фен, мини-бар.
Стандартный номер для людей с ограниченными возможностями	с видом на территорию / с видом на море	32м ²	Две односпальные /или одна большая кровать размера «Кинг», мягкий уголок, балкон, душ, сейф, интернет wi-fi, ЖК-телевизор, фен, мини-бар. Номер оборудован с учетом проживания людей с ограниченными возможностями.



СЕМЕЙНЫЕ НОМЕРА

	ВИД	ПЛОЩАДЬ	ОПИСАНИЕ
Family Terrace Suite	с видом на территорию / или с видом на море	64 м ² + 20 м ² терраса	Две односпальные /или одна большая кровать размера «Кинг», 2 спальни, мягкий уголок (в номере или на террасе), балкон, душ, сейф, интернет wi-fi, ЖК-телевизор, фен, мини-бар.



СЬЮТЫ

	ВИД	ПЛОЩАДЬ	ОПИСАНИЕ
Junior Suite	на море и горный пейзаж	48м ²	Номер с видом на море и горы с просторным балконом и мягким уголком, большая кровать размера «Кинг», ванная, сейф, интернет WI-FI, ЖК - телевизор, фен, мини-бар.
Deluxe Terrace Suite	на море	46 м ² + 20 м ² терраса	Большая кровать размера «Кинг», просторный номер с террасой, мягкий уголок, балкон, душ, сейф, интернет WI-FI, ЖК - телевизор, фен, мини-бар.
Deluxe Suite	на море	80 м ²	Большая кровать размера «Кинг», мягкий уголок (в номере или на балконе), 1 спальня, 1 гостиная, балкон, душ, сейф, интернет WI-FI, ЖК - телевизор, фен, мини-бар.
King Suite	на море	128 м ²	Большая кровать размера «Кинг», 2 спальни, 1 гостиная, 2 ванные комнаты (большая ванная комната оснащена джакузи), душ, мягкий уголок (в номере или на балконе), балкон, сейф, интернет WI-FI, ЖК -телевизор, фен, мини-бар .



КОНЦЕПЦИЯ ПИТАНИЯ И НАПИТКОВ

Основной Ресторан (1)

Бары (6)

Завтрак в номер (платно)

Время чая в Rixos Lounge (15:00 – 18:00) (платно)

Рестораны A'la Carte (2)

Свежевыжатый апельсиновый сок (Завтрак)

Диетическое меню в основном ресторане

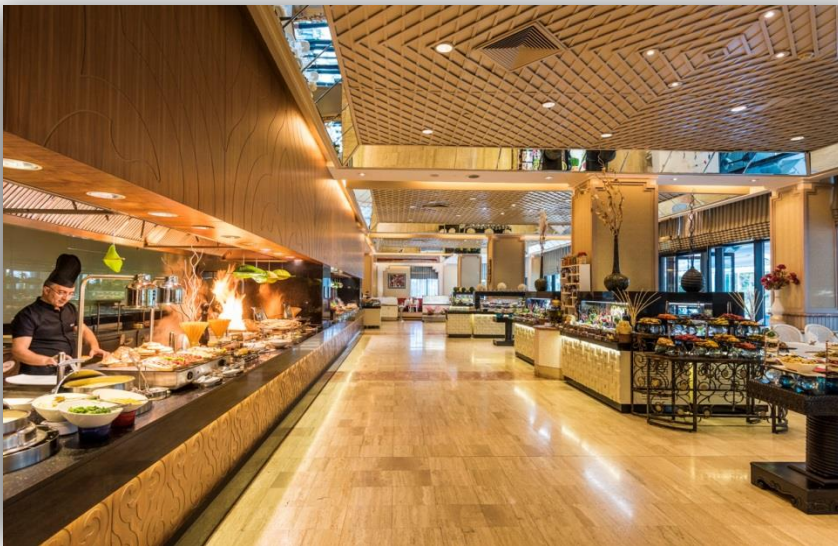
Специальное меню по запросу гостей
(платно)

БАРЫ



	Описание	Часы работы	Платно
Бар Sundowner	Международное меню напитков	--	✓
Бар Тропик (у бассейна)	Международное меню напитков	--	✓
Бар Лобби	Международное меню напитков	09:00 - 00:00	✓
Rixos Lounge	Международное меню напитков	24 часа	✓
Витаминный Бар	К услугам посетителей в Спа-Центре	08:00 - 22:00	✓

РЕСТОРАНЫ



	ОПИСАНИЕ	Часы работы	Вместимость
Ресторан с панорамным видом (Основной ресторан)	Ранний завтрак	06:30 - 07:30	328
	Завтрак	07:30 - 10:30	328
	Обед	12:30 - 14:30	328
	Ужин	18:30 - 21:00	328

*Завтраки, обеды и ужины предоставляются в соответствии с выбранным типом питания и проживания.



РЕСТОРАНЫ А LA CARTE

Ресторан	Описание	Часы работы	Платно	Вместимость внутреннего помещения	Вместимость наружного помещения
Rixos Lounge	A la Carte - Международное меню	24 часа	✓	40	40

РАЗВЛЕЧЕНИЯ И МЕРОПРИЯТИЯ



В Баре Лобби проходят вечера фортепианной музыки.

БАССЕЙНЫ



	Расположение	Подогрев воды	Пресная вода	Глубина	Площадь
Открытый бассейн	Сад	✓	✓	140 см	701 м ²
Детский Бассейн	Сад	-	✓	35 см	153 м ²

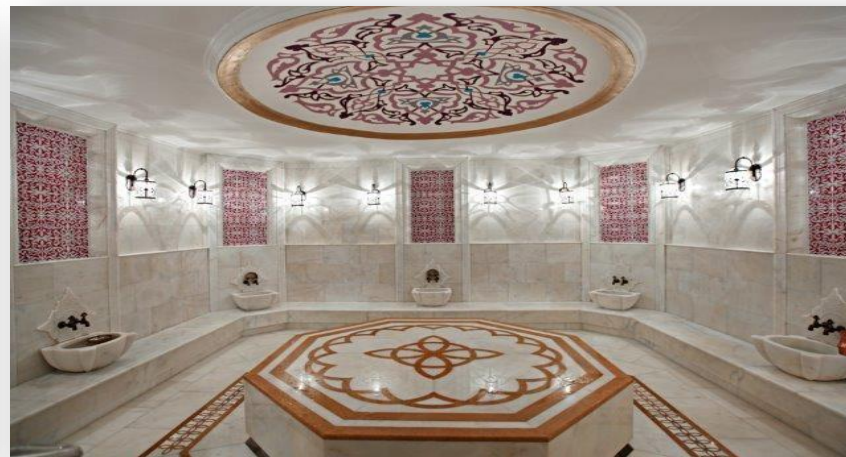
***Использование бассейнов разрешено в купальниках и плавках.**

КОНФЕРЕНЦ-ЗАЛЫ



КОНФЕРЕНЦ-ЗАЛЫ

Название Зала	Общая площадь м2	Высота м	Ширина м	Длина м	Вместимость					
					Амфитеатр	Класс	U - образная Рассадка	Общий стол	Банкет	Коктейль
Бальный Зал и Фойе	731 м ²	3,60 м	38,10	19,20	600	400	-	-	420	700
Бальный Зал А	193 м ²	3,60 м	15,30	12,60	150	96	50	60	102	175
Бальный Зал В	100 м ²	3,60 м	7,90	12,60	50	45	25	15	40	50
Бальный Зал С	188 м ²	3,60 м	14,90	12,60	150	96	50	60	102	175
Бальный Зал А-В	293 м ²	3,60 м	23,20	12,60	250	168	70	-	156	225
Бальный Зал В-С	288 м ²	3,60 м	22,80	12,60	250	168	70	-	156	225
Бальный Зал А-В-С	481 м ²	3,60 м	38,10	12,60	403	324	108	-	224	400
Фойе	251 м ²	3,60 м	38,10	6,60	-	-	-	20	-	-
Фрезия	60 м ²	3,60 м	6,80	8,80	-	-	-	20	-	-
Гербера	60 м ²	3,60 м	6,80	8,80	30	25	20	20	24	-
Бегония	102 м ²	3,60 м	15	6,80	60	40	35	35	40	80
Лилия	61 м ²	3,60 м	7,50	8,15	30	15	25	15	24	-
Магнолия	51 м ²	3,60 м	6,80	7,50	30	16	16	18	16	-
Камелия	291 м ²	3,95 м	22,70	12,80	230	120	70	80	140	225



СПА И ФИТНЕСС ЦЕНТР

Бесплатно

Фитнесс-центр (07:00 - 22:00)	Традиционный Турецкий Хамам (09:00-22:00)	Сауна
Парная	Комната отдыха	Традиционный Турецкий Хамам (отдельный для женщин)

Платно

Тренажеры для похудения и укрепления организма	Реформатор тела	Витаминный Бар
Услуги азиатского и европейского массажа	Уход за кожей лица и тела	Индивидуальные и групповые занятия в Фитнесс Зале для желающих
Пилатес	Гимнастика	Аэробика Степ- аэробика



МАГАЗИНЫ

Ювелирный Магазин
Lydion

Агентство недвижимости
Look More

магазинчик

СЕРТИФИКАТЫ



GREEN STAR



ENVIRONMENTALLY FRIENDLY HOTEL

ПРИМЕЧАНИЯ И ПРАВИЛА

Согласно концепции отеля заезд производится в 14:00, а выезд – в 12:00 часов. В зависимости от наличия свободных номеров, желающих заехать в отель раньше установленного времени (в период с 05:00 до 09:00 утра), взимается дополнительная оплата за ранний заезд; в случае заезда до 05:00 часов утра – взимается оплата за номер за полные сутки проживания в отеле.

Бассейны и пляжи открыты к услугам посетителей в соответствии с погодными условиями по сезону.

В соответствии с положениями закона номер 4207 об использовании табака и табачных изделий, курение сигарет и кальяна на территории закрытых помещений отеля строго запрещено.

Все подаваемые напитки разрешены к импорту со стороны Таможенного Управления.

Часы работы ресторанов - баров, расположенных за пределами основного здания отеля, а также время проведения мероприятий на прилегающей территории, могут быть изменены или отменены в зависимости от погодных условий по сезону.

Любое упоминание об отеле в каких-либо источниках (каталог, журнал, рекламная заметка и проч.) до опубликования должно быть согласовано с руководством отеля. Вся ответственность за размещение письменной информации об отеле без предварительного согласования лежит на предприятии – распространителе. Компания не несет ответственности за возможные ошибки.

Нахождение домашних животных в отеле запрещено.

В целях соблюдения пищевой безопасности и правил гигиены запрещено выносить еду и напитки за пределы ресторана.

В целях соблюдения пищевой безопасности и правил гигиены запрещено проносить в отель еду и напитки извне.

Комплекс отеля обладает сертификатом системы стандартизации ИСО 22000:2005-ИСО 14001-9001, выданными Органом сертификации DQS.

Отель Rixos оставляет за собой право вносить изменения в концепцию отеля, без предварительного уведомления об этом третьих лиц и/или организаций.